

Liste de contacts

ASSURANCE INDIVIDUELLE
ET INVESTISSEMENT-RETRAITE

Pour nous joindre | 1 800 567-0988 | ☎ 819 474-1990
C.P. 696, Drummondville QC J2B 6W9

Vice-président, Développement des affaires et marketing



Guillaume Fauteux

Poste 2264
☎ 514 284-0055
gfauteux@uvassurance.ca

Directeurs, Développement des affaires



Nadia Boissonneault
Centre et Est du Québec
et provinces de l'Atlantique

Poste 2352
☎ 819 691-6560
nboissonneault@uvassurance.ca



Chantal Marquis
Montréal, Laurentides,
Ontario et provinces de l'Ouest

Poste 2379
☎ 514 292-6962
cmarquis@uvassurance.ca



Simon Gélinas

Montréal, Estrie et Sud-Ouest
du Québec, Est de l'Ontario

Poste 2363
☎ 514 237-5160
sgelinas@uvassurance.ca

Nouvelles affaires

Poste 2086
ind.nouvellesaffaires@uvassurance.ca

- ▶ Modifications **avant** la mise en vigueur du contrat
- ▶ Administration des propositions
- ▶ Questions concernant la tarification
- ▶ Approbation des documents d'expédition

Gestion et modification des contrats

Poste 2083
Ind.administrationcontrat@uvassurance.ca

- ▶ Modifications **après** la mise en vigueur du contrat
- ▶ Changement de volume
- ▶ Changement de fumeur à non-fumeur
- ▶ Rachats, avances sur police

Investissement-retraite

Poste 2081
ir.placements@uvassurance.ca

- ▶ CPG
- ▶ REER, CELI, FERR, etc.
- ▶ Fonds distincts Mercure

Service à la clientèle

Poste 2061
ind.client@uvassurance.ca

- ▶ Changement d'adresse
- ▶ Changement de mode de paiement
- ▶ Renseignements généraux

Service aux conseillers

Poste 2062
ind.conseiller@uvassurance.ca

- ▶ Remise en vigueur des contrats
- ▶ Portail Accès conseillers
- ▶ Renseignements généraux

Réclamations

Poste 2088
ind.invalidite@uvassurance.ca

- ▶ Maladies graves
- ▶ Invalidité, fracture et accident
- ▶ Perte d'emploi

Poste 2085
ind.deces@uvassurance.ca

- ▶ Assurance vie

Commission, rémunération et informations du conseiller

Poste 2062
ind.permisconseiller@uvassurance.ca

- ▶ Changement de compte bancaire
- ▶ Changement de coordonnées
- ▶ Permis du conseiller

ind.remuneration@uvassurance.ca

- ▶ Mise sous contrat
- ▶ Demande de changement de conseiller
- ▶ Transfert de clientèle ou d'agent général

FORMULAIRES EN LIGNE

(réclamations, modifications, questionnaires, etc.)

[Accueil > Assurance individuelle > formulaires](#)

SERVICES DISPONIBLES SUR LE PORTAIL ACCÈS CONSEILLERS

- ▶ État des contrats en attente de mise en vigueur
- ▶ Liste des contrats en vigueur avec sommaire
- ▶ Rémunération et états de compte
- ▶ Suivi des qualifications pour les promotions en cours

[Accueil > Accès sécurisé > Accès conseillers](#)