

# Liste de contacts pour les partenaires

Assurance individuelle et Investissement-retraite

mon  
Univers

Tél. général : **1 800 567-0988**  
Support technique ou pour obtenir  
un code d'accès : **1 888 450-1315**  
[ind.conseiller@uvassurance.ca](mailto:ind.conseiller@uvassurance.ca)  
[www.uvassurance.ca/monunivers](http://www.uvassurance.ca/monunivers)

## Vice-président, Développement des affaires et marketing



**Guillaume Fauteux**

Poste 2264  
514 284-0055  
[gfauteux@uvassurance.ca](mailto:gfauteux@uvassurance.ca)

## Directeurs, Développement des affaires



**Nadia Boissonneault**  
Centre et Est du Québec  
et provinces de l'Atlantique

Poste 2352  
819 691-6560  
[nboissonneault@uvassurance.ca](mailto:nboissonneault@uvassurance.ca)



**Chantal Marquis**  
Montréal, Laurentides,  
Ontario et provinces de l'Ouest

Poste 2379  
514 292-6962  
[cmarquis@uvassurance.ca](mailto:cmarquis@uvassurance.ca)



**Simon Gélinas**  
Montréal, Estrie et Sud-Ouest  
du Québec, Est de l'Ontario

Poste 2363  
514 237-5160  
[sgelinas@uvassurance.ca](mailto:sgelinas@uvassurance.ca)

## Service à la clientèle

Poste 2061  
[ind.client@uvassurance.ca](mailto:ind.client@uvassurance.ca)

- ▶ Changement d'adresse
- ▶ Changement de mode de paiement
- ▶ Renseignements généraux

## Gestion et modification des contrats

Poste 2083  
[ind.administrationcontrat@uvassurance.ca](mailto:ind.administrationcontrat@uvassurance.ca)

- ▶ Modifications **après** la mise en vigueur du contrat
- ▶ Changement de volume
- ▶ Changement de fumeur à non-fumeur
- ▶ Rachats, avances sur police

## Investissement-retraite

Poste 2081  
[ir.placements@uvassurance.ca](mailto:ir.placements@uvassurance.ca)

- ▶ CPG
- ▶ REER, CELI, FERR, etc.
- ▶ Fonds distincts Mercure

## Nouvelles affaires

Poste 2086  
[ind.nouvellesaffaires@uvassurance.ca](mailto:ind.nouvellesaffaires@uvassurance.ca)

- ▶ Modifications **avant** la mise en vigueur du contrat
- ▶ Administration des propositions
- ▶ Questions concernant la tarification
- ▶ Approbation des documents d'expédition

## Réclamations

Poste 2088  
[ind.invalidite@uvassurance.ca](mailto:ind.invalidite@uvassurance.ca)

- ▶ Maladies graves
- ▶ Invalidité, fracture et accident
- ▶ Perte d'emploi

Poste 2085  
[ind.deces@uvassurance.ca](mailto:ind.deces@uvassurance.ca)

- ▶ Assurance vie

## Service aux conseillers

Poste 2062  
[ind.conseiller@uvassurance.ca](mailto:ind.conseiller@uvassurance.ca)

- ▶ Remise en vigueur des contrats
- ▶ Portail Accès conseillers
- ▶ Renseignements généraux

## Commission, rémunération et informations du conseiller

Poste 2062  
[ind.permisconseiller@uvassurance.ca](mailto:ind.permisconseiller@uvassurance.ca)

- ▶ Changement de compte bancaire
- ▶ Changement de coordonnées
- ▶ Permis du conseiller

[ind.remuneration@uvassurance.ca](mailto:ind.remuneration@uvassurance.ca)

- ▶ Mise sous contrat
- ▶ Demande de changement de conseiller
- ▶ Transfert de clientèle ou d'agent général

## Compte UV Direct

Poste 2073  
[ind.conseiller@uvassurance.ca](mailto:ind.conseiller@uvassurance.ca)

- ▶ UV Direct épargne

## Formulaires en ligne

(réclamations, modifications, questionnaires, etc.)

[Accéder aux formulaires en ligne](#)

## Services disponibles sur le portail Accès conseillers

- ▶ État des contrats en attente de mise en vigueur
- ▶ Liste des contrats en vigueur avec sommaire
- ▶ Rémunération et états de compte
- ▶ Suivi des qualifications pour les promotions en cours

[Accéder à l'Espace conseillers](#)