


## Signatures électroniques valides et acceptées

UV Assurance accepte plusieurs plateformes de signature électronique telles que iGeny, Adobe Sign, SignNow, DocuSign, OneSpan, Consign'O et autres.

Lorsque vous nous faites parvenir un document incluant une signature électronique, il est impératif que **l'historique de validation ou audit** du processus de signature soit joint au document signé électroniquement. En l'absence de cet historique, UV Assurance communiquera avec vous afin de l'obtenir.

La signature électronique requiert par défaut une adresse courriel pour identifier le signataire et pour lui faire parvenir le document. Idéalement, l'adresse courriel devrait être normalisée ou devrait permettre de l'associer au signataire. Nous recommandons aussi l'utilisation d'une authentification à double facteur du signataire par mot de passe ou par message texte.

Finalement, il est primordial que le fichier PDF contienne la certification du panneau de signatures comme suit :


 Signé au moyen de signatures valables.

### Ressources pour Adobe Sign :

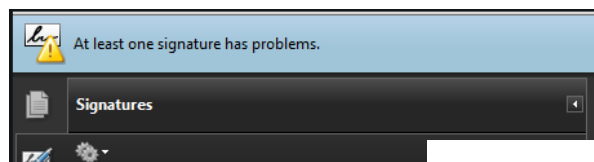
- [Rapport d'audit Adobe Sign](#)
- [Processus d'ajout du rapport d'audit](#)
- [Authentification à deux facteurs](#)

## Signatures électroniques non conformes ou refusées

Lorsque le panneau de signature indique une signature manquante ou non valide, vous devrez recommencer le processus de signature électronique.

 Au moins une signature n'est pas valable.

Panneau Signatures



# Autres méthodes de signatures non conformes

Un document PDF signé en entrant, copiant ou dessinant une signature avec la fonction de Adobe Acrobat Reader ne constitue pas une signature électronique reconnue et acceptée par UV Assurance. Dans ces cas, UV Assurance exigera un fichier contenant une signature électronique valide.

Voir le contre-exemple ci-dessous :

