

# Liste de contacts pour les partenaires

## Assurance individuelle

Tél. général : **1 800 567-0988**  
[ind.conseiller@uvassurance.ca](mailto:ind.conseiller@uvassurance.ca)  
[www.uvassurance.ca/monunivers](http://www.uvassurance.ca/monunivers)

### Directeurs, Développement des affaires



#### Nadia Boissonneault

Centre et Est du Québec  
et provinces de l'Atlantique

Poste 2352  
📞 819 691-6560  
[nboissonneault@uvassurance.ca](mailto:nboissonneault@uvassurance.ca)



#### Chantal Marquis

Ontario et provinces de l'Ouest

Poste 2379  
📞 514 292-6962  
[cmarquis@uvassurance.ca](mailto:cmarquis@uvassurance.ca)



#### Mike Minville

Montréal et Laurentides

Poste 2378  
📞 418-297-6011  
[mminville@uvassurance.ca](mailto:mminville@uvassurance.ca)



#### Simon Gélinas

Montréal, Estrie et Sud-Ouest  
du Québec, Est de l'Ontario

Poste 2363  
📞 514 237-5160  
[sgelinas@uvassurance.ca](mailto:sgelinas@uvassurance.ca)

### Conseiller interne aux ventes



#### Alex Tessier

Poste 2546  
📞 514 567-8771  
[atessier@uvassurance.ca](mailto:atessier@uvassurance.ca)

## Service à la clientèle

Poste 2061  
[ind.client@uvassurance.ca](mailto:ind.client@uvassurance.ca)

- ▶ Changement d'adresse
- ▶ Changement de mode de paiement
- ▶ Renseignements généraux

## Gestion et modification des contrats

Poste 2083  
[ind.administrationcontrat@uvassurance.ca](mailto:ind.administrationcontrat@uvassurance.ca)

- ▶ Modifications **après** la mise en vigueur du contrat
- ▶ Changement de volume
- ▶ Changement de fumeur à non-fumeur
- ▶ Rachats, avances sur police

## Nouvelles affaires

Poste 2086  
[ind.nouvellesaffaires@uvassurance.ca](mailto:ind.nouvellesaffaires@uvassurance.ca)

- ▶ Modifications **avant** la mise en vigueur du contrat
- ▶ Administration des propositions
- ▶ Questions concernant la tarification
- ▶ Approbation des documents d'expédition

## Réclamations

Poste 2088  
[ind.invalidite@uvassurance.ca](mailto:ind.invalidite@uvassurance.ca)

- ▶ Maladies graves
- ▶ Invalidité, fracture et accident
- ▶ Perte d'emploi

Poste 2085  
[ind.deces@uvassurance.ca](mailto:ind.deces@uvassurance.ca)

- ▶ Assurance vie

## Service aux conseillers

Poste 2062  
[ind.conseiller@uvassurance.ca](mailto:ind.conseiller@uvassurance.ca)

- ▶ Remise en vigueur des contrats
- ▶ Portail Accès conseillers
- ▶ Renseignements généraux

## Commission, rémunération et informations du conseiller

Poste 2062  
[ind.permisconseiller@uvassurance.ca](mailto:ind.permisconseiller@uvassurance.ca)

- ▶ Changement de compte bancaire
- ▶ Changement de coordonnées
- ▶ Permis du conseiller

[ind.remuneration@uvassurance.ca](mailto:ind.remuneration@uvassurance.ca)

- ▶ Mise sous contrat
- ▶ Demande de changement de conseiller
- ▶ Transfert de clientèle ou d'agent général

## Formulaires en ligne

(réclamations, modifications, questionnaires, etc.)

[Accéder aux formulaires en ligne](#)

## Services disponibles sur le portail Accès conseillers

- ▶ État des contrats en attente de mise en vigueur
- ▶ Liste des contrats en vigueur avec sommaire
- ▶ Rémunération et états de compte
- ▶ Suivi des qualifications pour les promotions en cours

[Accéder à l'Espace conseillers](#)

1 800 567-0988 | 📞 819 474-1990

C.P. 696, Drummondville QC J2B 6W9

# Liste de contacts pour les partenaires

## Investissement-retraite

Tél. général : **1 800 567-0988**  
[ind.conseiller@uvassurance.ca](mailto:ind.conseiller@uvassurance.ca)  
[www.uvassurance.ca/monunivers](http://www.uvassurance.ca/monunivers)

### Directeurs, Développement des affaires



#### Nadia Boissonneault

Centre et Est du Québec  
et provinces de l'Atlantique

Poste 2352  
📞 819 691-6560  
[nboissonneault@uvassurance.ca](mailto:nboissonneault@uvassurance.ca)



#### Chantal Marquis

Ontario et provinces de l'Ouest

Poste 2379  
📞 514 292-6962  
[cmarquis@uvassurance.ca](mailto:cmarquis@uvassurance.ca)



#### Mike Minville

Montréal et Laurentides

Poste 2378  
📞 418-297-6011  
[mminville@uvassurance.ca](mailto:mminville@uvassurance.ca)



#### Simon Gélinas

Montréal, Estrie et Sud-Ouest  
du Québec, Est de l'Ontario

Poste 2363  
📞 514 237-5160  
[sgelinas@uvassurance.ca](mailto:sgelinas@uvassurance.ca)

### Conseiller interne aux ventes



#### Alex Tessier

Poste 2546  
📞 514 567-8771  
[atessier@uvassurance.ca](mailto:atessier@uvassurance.ca)



## CPG et Rentes

### Service à la clientèle

**1 800 567-0988 poste 2081**  
[ir.placements@uvassurance.ca](mailto:ir.placements@uvassurance.ca)

- ▶ Changement d'adresse
- ▶ Renouvellements et renseignements généraux

### Service au conseiller

**1 800 567-0988 poste 2081**  
[ir.placements@uvassurance.ca](mailto:ir.placements@uvassurance.ca)

- ▶ Nouveau dépôt et garantie de taux
- ▶ [Documentations](#)

### Investissement-retraite

**1 800 567-0988 poste 2081**  
[ir.placements@uvassurance.ca](mailto:ir.placements@uvassurance.ca)

- ▶ Rentes, CPG, REER, CELI, FERR, etc.

### Obtenir une entente de distribution

**1 800 567-0988 poste 2062**  
[ind.permisconseiller@uvassurance.ca](mailto:ind.permisconseiller@uvassurance.ca)

### Commission et Rémunération UV Assurance

**1 800 567-0988 poste 2062**  
[ind.remuneration@uvassurance.ca](mailto:ind.remuneration@uvassurance.ca)

## Fonds Distincts

### Service à la clientèle

**1 888 577-7337**  
[placements.retraite@assomption.ca](mailto:placements.retraite@assomption.ca)

- ▶ Accès client en ligne
- ▶ Renseignements compte existant

### Service au conseiller

Pour toutes questions concernant l'offre de produits de Fonds distincts et CPE, veuillez communiquer avec votre Directeur des ventes.

**Service après-vente : 1 888 577-7337**  
[placements.retraite@assomption.ca](mailto:placements.retraite@assomption.ca)

- ▶ [Documentations](#)

### Commission et Rémunération Fonds distincts

**1 888 577-7337**  
[placements.retraite@assomption.ca](mailto:placements.retraite@assomption.ca)

### Plateforme de vente Vesta

**1 855 853-6040**  
[vesta@assomption.ca](mailto:vesta@assomption.ca)

- ▶ Problèmes techniques
- ▶ Renseignements généraux

### Plateforme FundServ

**1 855 577-3863**  
[soutien.fundserv@assomption.ca](mailto:soutien.fundserv@assomption.ca)

- ▶ Problèmes techniques
- ▶ Renseignements généraux

## Accès aux portails en ligne

[Accès courtier IR](#)  
(CPG et Rentes)

[Services en ligne](#)  
(Fonds distincts et CPE)

[Plateforme de vente Vesta](#)  
(Fonds distincts et CPE)

**1 800 567-0988** | 📞 819 474-1990  
C.P. 696, Drummondville QC J2B 6W9