



**UV** ASSURANCE

# Rapport annuel 2024



Notre culture interne  
**L'essence de  
notre réussite**

# Table des matières

## 01

### Qui sommes-nous?

Raison d'être, ambition, valeurs **3**

## 02

### Conseil d'administration

Mot du président du conseil **5-6**

Membres du conseil d'administration **7**

## 03

### Direction générale

Mot du président-directeur général **9-10**

Membres du comité de direction **11**

Propulser l'ambition féminine **11**

## 04

### Réseaux et partenaires

Mercuriades **13**

Faits saillants de l'année **14**

Assurance collective **15**

Assurance individuelle **16**

Nouvelles corporatives **17**

Actuariat et finances **17**

## 05

### États financiers consolidés résumés

Rapport de la direction **19**

Rapport de l'actuaire désigné **20**

Rapport de l'auditeur indépendant **21**

États financiers consolidés résumés **22-23**

## 06

### Force interne

Des comités internes en action **25**

Santé et bien-être **26**

Engagement de nos employés **27**

## 07

### Collectivité

Implication communautaire et sociale **29**

Engagement envers la durabilité **30**

## 08

### Conclusion

Remerciements **31**



UV Assurance est membre d'Assuris. Assuris est la société à but non lucratif chargée de protéger les assurés canadiens en cas de faillite de leur compagnie d'assurance vie. Les consommateurs peuvent obtenir des renseignements sur la protection d'Assuris en se rendant sur le site Web, à l'adresse [www.assuris.ca](http://www.assuris.ca), ou en communiquant avec le Centre d'information d'Assuris, au 1 866 878-1225.



## Notre raison d'être

### Ensemble, on change des vies!

Une mutuelle dynamique qui mise sur un réseau de partenaires et la collaboration pour contribuer à l'épanouissement financier, la santé et le mieux-être de nos mutualistes et des communautés où elle rayonne.

## Notre ambition

Être reconnue comme une mutuelle prospère et socialement responsable, fière de rayonner à l'échelle canadienne grâce à ses produits et à ses services novateurs, ainsi qu'à ses outils technologiques de pointe.

Le 29 décembre 1889, notre mutuelle voit le jour sous le nom de L'Union Saint-Joseph.

Le tout découlant de l'initiative de François-Xavier-Édouard Demers et de 12 citoyens ayant pour but de se doter d'un fonds commun pour subvenir à leurs besoins en cas de maladie ou de décès.

135 ans plus tard, ce sont toujours les mêmes motivations qui nous guident!



## Nos valeurs

### Engagement

Nous sommes dédiés à offrir les bons produits, aux bonnes personnes, pour les bonnes raisons. Nous avons à cœur de soutenir de façon tangible l'action communautaire et philanthropique. Nous sommes déterminés à contribuer au développement social, environnemental et économique des milieux où vivent nos mutualistes et employés, et participons à l'effort collectif pour offrir une chance égale pour tous.

### Bienveillance

Nous donnons un service client de proximité et de grande qualité qui est empreint d'empathie et de bienveillance. Nous sommes à l'écoute et agissons de manière éthique, inclusive, équitable, respectueuse et transparente. Nous sommes rigoureux dans l'exercice de nos fonctions.

### Coopération

Nous appartenons à un mouvement mutualiste qui partage des valeurs fortes d'entraide, de solidarité et de collaboration qui nous animent dans l'ensemble de nos interactions. Nous sommes soucieux de perpétuer l'héritage de cette fibre mutualiste qui se veut dynamique, participative et résiliente.

### Excellence

Nos équipes sont hautement mobilisées, compétentes, efficaces et agiles. Elles dirigent habilement le changement en misant sur des solutions innovantes et créatives. Elles visent à offrir un service client irréprochable propulsé par un professionnalisme exemplaire et par des outils technologiques de pointe et performants.



# Conseil d'administration

Une équipe  
d'administrateurs engagés





# Mot du président du conseil

Alain Bédard

## Une année couronnée de succès

En 2024, les défis économiques des dernières années se sont quelque peu estompés et une amélioration s'est manifestée au fil des mois, ouvrant ainsi la voie à des perspectives prometteuses pour UV Assurance en 2025. Malgré les défis persistants pour la classe moyenne, qui constitue notre clientèle cible, notre organisation a su faire preuve de flexibilité et d'ouverture afin de soutenir les particuliers et les entreprises canadiennes.

Nous célébrerons un anniversaire important au cours des prochains mois, puisque le 29 décembre dernier marquait la fondation de notre mutuelle d'assurance, établie en 1889. Cent trente-cinq ans plus tard, nous demeurons une société québécoise solidement ancrée à Drummondville, tout en élargissant notre portée nationale grâce à une croissance significative des ventes hors Québec, soutenue par des équipes performantes et des outils technologiques de pointe. L'achèvement de plusieurs projets technologiques nous a permis de renforcer notre positionnement en matière de développement durable et d'intégrer les facteurs ESG à l'ensemble de nos pratiques d'affaires. Le conseil d'administration, appuyé par la direction, est enthousiaste à l'idée de demeurer proactif dans ce domaine.

Comme vous le constaterez, notre rapport annuel s'articule autour de notre immense fierté d'avoir remporté le prix Employeur de l'année – Catégorie PME lors du prestigieux Gala des Mercuriades 2024. Une distinction notable, portée par une marque employeur forte où le bien-être des employés de UV Assurance reste au cœur de nos processus décisionnels. En retour, cela nous permet de compter sur une équipe dévouée qui ne ménage pas ses efforts pour offrir un service de qualité, tout en contribuant de manière significative à la transformation de notre mutuelle.





## Vers une mutuelle prospère et socialement responsable

La dernière année s'est avérée fructueuse pour notre organisation avec d'excellents résultats financiers, alors que nous avons maintenu un ratio de solvabilité s'élevant à 172 % et avons dégagé un bénéfice net de 6,6 millions de dollars. Nous sommes fiers de ces résultats. Nous avons complété d'importants projets technologiques, nous permettant de déployer de nouveaux systèmes en assurance collective et de poursuivre une croissance significative en assurance individuelle. Nos travaux de migration, qui visent à transférer les données vers nos nouvelles plateformes, avancent bien et devraient être achevés d'ici la fin de 2026 pour l'ensemble de nos activités d'assurance.

Les investissements technologiques et humains des dernières années, visant à positionner avantageusement l'assurance individuelle, portent leurs fruits avec des résultats records, atteignant nos objectifs près de trois ans en avance. Malgré un environnement très compétitif, nous sommes également dans une excellente posture au niveau des ventes en assurance collective où une nouvelle structure organisationnelle nous permet d'envisager l'avenir avec optimisme. Le conseil d'administration est particulièrement satisfait de la position qu'occupe UV Assurance dans le marché de l'assurance au Canada et de la confiance que démontrent les conseillers à l'égard de nos produits et services, comme en témoigne le dernier sondage de *Finance et investissement* auprès de conseillers indépendants.

L'un de nos quatre piliers stratégiques repose sur le développement durable et l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance dans l'ensemble de nos activités; une adhésion naturelle pour nous, puisqu'à titre de mutuelle d'assurance, l'engagement durable envers les générations futures est déjà profondément ancré dans notre ADN. Par ailleurs, afin de mieux refléter notre nouvelle réalité à la suite des grandes transformations que nous avons connues au cours des dernières années, nous avons révisé en équipe les énoncés de mission, de vision et de valeurs de UV Assurance, qui sont devenus notre raison d'être, notre ambition et nos valeurs. Nous avons désormais l'ambition d'être reconnue comme une mutuelle prospère et socialement responsable, fière de rayonner à l'échelle canadienne grâce à ses produits et à ses services novateurs, ainsi qu'à ses outils technologiques de pointe. Chacun des membres du conseil d'administration et l'ensemble des employés de UV Assurance mettent l'épaule à la roue quotidiennement pour se donner les moyens d'atteindre nos ambitions, en s'appuyant sur nos valeurs d'engagement, de bienveillance, de coopération et d'excellence.

## Nos initiatives de gouvernance

Les rencontres du conseil d'administration et des comités se sont principalement déroulées de façon virtuelle, à l'exception de celles de mai et novembre. Nous avons accueilli un nouvel administrateur, monsieur Jean-François Brouillard, avocat d'expérience, qui a remplacé monsieur Marc Boisselle, dont la contribution à notre transformation des dernières années a été significative. L'expertise légale de M. Brouillard en droit des affaires et en litiges, ainsi que sa connaissance du milieu, en font un atout précieux au sein de notre conseil d'administration.

Nous avons aussi eu le privilège de travailler avec la nouvelle secrétaire du conseil d'administration, madame Joëlle Girouard, qui allie avec brio ce nouveau rôle à celui de cheffe de la conformité. À la suite de la réorganisation de la haute direction en mars dernier, le conseil d'administration est heureux de collaborer plus étroitement avec mesdames Geneviève Bourgeois, vice-présidente aux opérations d'assurance, Maryse Galarneau, vice-présidente ressources humaines, Marilyn Baril, vice-présidente affaires publiques et pratiques ESG, ainsi que monsieur Eric Timmons, chef de cabinet. Ces quatre personnes ont été promues dans ces nouveaux rôles en 2024.

La saine gouvernance étant un principe fondamental pour notre équipe, nous sommes fiers d'avoir intégré dans les délais le dernier plan d'action de l'Autorité des marchés financiers et de maintenir des liens étroits et harmonieux avec ses représentants. En cours d'année, nous avons supervisé divers projets et initiatives, notamment les travaux liés au respect de la Loi 25, le déploiement de la ligne directrice sur la gestion des risques liés aux technologies de l'information, ainsi que divers ateliers sur l'appétit et la tolérance aux risques. Le conseil a également formé un comité d'acquisition pour accompagner la direction dans ce domaine et poursuivi ses formations pour améliorer sa compréhension des nouvelles normes comptables IFRS 17 et des principes d'investissement responsable. Enfin, un plan d'embauche a été approuvé pour soutenir la croissance des affaires et les nouveaux projets. Nous avons également mis en place un plan pour encourager la formation continue des administrateurs, essentielle dans un contexte de changements et d'encadrement réglementaire accru.

## Remerciements

En conclusion, je tiens à remercier notre président-directeur général, la haute direction et le Cercle des leaders pour leurs compétences en matière de direction, fondées sur la bienveillance et l'engagement. Leur dynamisme et leurs talents contribuent à faire émerger les talents au sein de nos équipes et à maximiser leur potentiel. Merci également aux 260 employés de UV Assurance qui croient en notre raison d'être et offrent un service exceptionnel à nos mutualistes et partenaires.

Merci aux membres du conseil d'administration pour leur soutien inestimable. Chacun d'entre eux remplit son rôle de surveillance avec professionnalisme et rigueur. Nos décisions continuent de s'articuler autour d'une croissance rentable, mais prudente, qui ne compromet à aucun moment la qualité du service offert, la sécurité des données et le bien-être de nos collaborateurs.

Enfin, merci à notre réseau et à nos mutualistes pour leur confiance et leur soutien continu. Alors que nous célébrons notre 135<sup>e</sup> anniversaire, j'ai confiance que nous saurons, ensemble, perpétuer notre modèle mutualiste avec la même détermination que nos prédécesseurs, au bénéfice d'une communauté prospère et en santé.



Alain Bédard, IAS.A, FSA, FICA  
Président du conseil d'administration



# Membres du conseil d'administration



## Alain Bédard

IASA, FSA, FICA  
Président du conseil d'administration

Administrateur depuis 2018



## Marco Fillion

C.Dir, FSA, FICA  
Premier vice-président  
Président du comité d'audit et de gestion des risques

Administrateur depuis 2022



## Gérard Guilbault

CFA, ASC  
Deuxième vice-président  
Président du comité de placement

Administrateur depuis 2018



## Fabienne Lacoste

CFA  
Administratrice  
Membre du comité de placement et du comité de déontologie et de gouvernance

Administratrice depuis 2022



## Geneviève Verrier

ASC, MBA, DESS  
Administratrice  
Présidente du comité de déontologie et de gouvernance

Administratrice depuis 2020



## Gilles Pepin

Ing., M.Sc.A.  
Administrateur  
Membre du comité de déontologie et de gouvernance

Administrateur depuis 2021



## Josée Germain

CPA, ASC  
Administratrice  
Membre du comité d'audit et de gestion des risques et du comité de placement

Administratrice depuis 2023



## Paule-Anne Morin

Adm.A., CMC, ASC, C.Dir.  
Administratrice  
Membre du comité d'audit et de gestion des risques

Administratrice depuis 2017



## Jean-François Brouillard

LL. B.  
Administrateur  
Membre du comité de déontologie et de gouvernance

Nouvel administrateur depuis 2024

Des professionnels chevronnés qui exercent leur rôle de surveillance avec rigueur en veillant aux intérêts de nos mutualistes!



# Direction générale

Des équipes de gestion  
bienveillantes et à l'écoute





# Mot du président-directeur général

Christian Mercier

## Entre résilience et possibilités

L'année 2024 a été marquée par des défis et de possibilités, mettant à l'épreuve notre résilience et notre capacité d'adaptation. En début d'année, nous avons évolué dans un contexte économique incertain, marqué par des fluctuations et des incertitudes. Cependant, au fil des trimestres, nous avons constaté certaines améliorations. Ce contexte nous a obligés à redoubler d'efforts pour maintenir notre engagement à offrir des solutions novatrices et adaptées à notre réseau.

Le contexte géopolitique mondial a été particulièrement atypique cette année, avec des tensions accrues et des préoccupations grandissantes concernant la sécurité mondiale. Il est essentiel pour nous de rester bien informés et de suivre de près ces évolutions afin de comprendre leurs répercussions potentielles sur notre secteur et nos activités. Cette vigilance nous permet de nous adapter rapidement et de prendre des décisions éclairées pour protéger les intérêts de nos mutualistes et de nos partenaires.

Sur le plan réglementaire, notre petite équipe a dû faire face à une charge importante avec l'introduction de nouvelles réglementations. Nous avons répondu de manière proactive, en nous adaptant rapidement et en veillant à ce que nos pratiques soient conformes aux attentes. Cette agilité nous a permis de continuer à croître malgré les défis posés par ces changements.

Notre croissance a été significative cette année, avec des embauches supplémentaires pour soutenir le développement de nos projets. Les nouvelles ressources ont été intégrées de manière exceptionnelle, contribuant à un taux de bonheur élevé parmi nos employés. Cette adhésion réussie est le fruit de notre culture organisationnelle inclusive et de notre engagement à offrir un environnement de travail stimulant et épanouissant. Malgré cette expansion rapide, nous avons su garder le cap sur nos objectifs et gérer les défis liés à notre croissance.





## Une équipe engagée et inspirante

Nous avons la chance de compter sur une équipe exceptionnelle, dont l'engagement et la compétence sont les piliers de notre succès. Au printemps, j'ai eu le privilège de rencontrer individuellement chaque gestionnaire, ce qui a renforcé notre cohésion et notre compréhension mutuelle. Ces rencontres ont été l'occasion idéale de discuter de nos visions, d'identifier les défis et de célébrer nos réussites. Elles ont également permis de renforcer les liens entre les membres de l'équipe et de favoriser un environnement de travail collaboratif et motivant.

Notre cercle des leaders continue de se former et de se consolider, notamment à travers notre bootcamp annuel et les rencontres régulières. Ces séances de formation sont essentielles pour affiner les compétences de nos leaders et les préparer à relever les défis à venir.

En mars, nous avons réorganisé notre équipe de direction par fonction, dans le but d'optimiser l'utilisation de nos nouvelles technologies et de nous positionner avantageusement pour atteindre nos ambitions stratégiques pour les années à venir. Cette réorganisation a déjà produit des résultats prometteurs, améliorant ainsi notre efficacité opérationnelle et renforçant notre capacité à innover. Elle nous permet également de mieux répondre aux besoins de nos clients et de saisir les occasions de croissance sur le marché. À cette fin, nous avons accueilli en fin d'année deux joueurs stratégiques, chacun doté d'une grande expérience dans le milieu de l'assurance, soit madame Silvia Breauna, qui occupe le poste de vice-présidente nationale dans l'équipe de développement des affaires, et monsieur François Cloutier, qui assume le nouveau rôle de vice-président, produits.

Nous avons eu l'immense privilège, en 2024, d'être nommé Employeur de l'année – Catégorie PME lors du Gala des Mercuriades, organisé par la Fédération des chambres de commerce du Québec. Cette reconnaissance est le fruit de notre engagement à créer un environnement de travail inclusif et stimulant, où chaque employé peut s'épanouir et contribuer pleinement à notre succès. Nous poursuivons nos efforts de mobilisation, car le bien-être de notre équipe, qui est notre levier quotidien pour mener à bien notre transformation, nous tient particulièrement à cœur. Nous sommes fiers d'avoir maintenu, encore cette année, un taux de mobilisation remarquable de 94 %.

Nous avons également maintenu notre norme BNQ – Entreprise en santé et avons été reconnus par les publications de renom, comme le *Globe and Mail*, le *Journal Les Affaires* et *Finance et Investissement*. Ces distinctions soulignent notre vision d'excellence, notre capacité à attirer et à retenir les meilleurs talents, et notre contribution inébranlable aux communautés que nous desservons. À cet égard, nous avons réinvesti en 2024 plus de 10 % de notre bénéfice net dans la communauté afin de soutenir en priorité des initiatives liées à l'éducation, à la santé et à l'exclusion sociale. Cet engagement prend racine dans nos valeurs profondes de mutuelle; un modèle d'affaires qui fait preuve d'une grande résilience et dans lequel nous croyons toujours aussi fermement. Nos différentes implications auprès de SOCODEVI, du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, ainsi que nos partenariats avec d'autres coopératives et mutuelles en témoignent. Faire vivre notre fibre mutualiste et contribuer à la prospérité et à la pérennité de ce modèle est une véritable passion qui guide chacune de nos décisions au quotidien.

## Se positionner stratégiquement pour la croissance

L'année 2024 a été marquée par des projets d'envergure dans tous les services de UV Assurance. Nous avons fait des avancées significatives dans des domaines d'importance, comme le développement durable, les technologies et la conformité. Parmi nos réalisations, nous avons lancé notre toute première application mobile dédiée aux réclamations et à la gestion des dossiers en assurance collective. À travers ces initiatives, nous avons renforcé notre gestion des risques en technologies de l'information, mené par plusieurs audits internes et finalisé notre plan d'action en vue des exigences de l'Autorité des marchés financiers. Ces initiatives témoignent de notre engagement à maintenir les plus hauts standards de conformité et de sécurité, tout en innovant pour offrir des solutions de pointe à nos clients.

Notre croissance en assurance individuelle a été remarquable cette année, grâce à nos produits parfaitement adaptés et à nos outils technologiques grandement appréciés par notre réseau de distribution. Notre équipe en développement des affaires a accompli un travail exceptionnel pour répondre aux besoins de nos mutualistes par notre réseau de conseillers. En assurance collective, nous avons atteint nos objectifs de croissance et poursuivons nos efforts en 2025 pour renforcer notre position sur ce segment. Par ailleurs, nous avons entamé notre repositionnement de notre offre en produits d'investissement, avec des travaux qui se poursuivront dans les années à venir.

Travailler avec un conseil d'administration mobilisé est une source de motivation qui nous permet de mener à bien des projets ambitieux, sous le signe de la prudence et sans jamais compromettre la protection des renseignements personnels qui nous sont confiés. Nous sommes résolument déterminés à renforcer notre engagement envers le développement durable et à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance dans l'ensemble de nos activités, afin de contribuer à un monde meilleur. Cette année, nous avons finalisé notre stratégie de développement durable et sommes désormais prêts à déployer des actions concrètes à fort impact, tout en composant habilement avec les nouvelles réglementations canadiennes sur les risques climatiques.

Conformément à nos ambitions stratégiques, nous avons entrepris des démarches concrètes pour formaliser des projets qui visent à soutenir notre croissance au cours des prochaines années.

## Mot de la fin et remerciements

L'année s'est conclue de manière particulièrement significative, alors que nous avons franchi le cap de nos 135 années d'existence. Fondée le 29 décembre 1889 par 12 citoyens drummondvillois qui voulaient se doter d'un fonds commun en cas de maladie ou de décès, ce sont toujours les mêmes valeurs d'entraide et de solidarité qui nous animent aujourd'hui. Nous sommes fiers de perpétuer notre héritage mutualiste avec rigueur et, tout au long de l'année 2025, nous célébrerons et rendrons hommage à tous ceux et celles qui ont contribué, de près ou de loin, à notre succès depuis 135 ans.

En conclusion, je tiens à exprimer ma sincère gratitude à notre précieux réseau, à nos conseillers et à nos partenaires pour leur soutien constant. Votre confiance et votre collaboration sont des éléments essentiels de notre succès. Un grand merci à notre conseil d'administration pour leur appui, leur confiance et leur diligence. Votre leadership et votre vision sont des atouts précieux pour notre organisation.

Enfin, je remercie nos leaders et l'ensemble de nos employés chez UV Assurance pour leur engagement et leur efficacité. Vous êtes une équipe formidable et hautement mobilisée, et je suis honoré de travailler à vos côtés. Votre dévouement et votre passion sont indéniablement les moteurs de notre succès.

Ensemble, on change des vies!



Christian Mercier, OMM, MSM, CD, MDS  
Président-directeur général

# Membres du comité de direction



**Christian Mercier**  
OMM, MSM, CD, MDS  
Président-directeur général



**Pierre Parenteau**  
FSA, FCAS, FICA, CERA  
Premier vice-président  
Actuariat et finances et  
Actuaire désigné



**Jean-Mathieu Sigouin**  
B.A.  
Premier vice-président  
Stratégie et innovation



**Geneviève Bourgeois**  
FSA, FICA  
Vice-présidente  
Opérations d'assurance



**Maryse Galarneau**  
CRHA  
Vice-présidente  
ressources humaines



**Marilyn Baril**  
Vice-Présidente,  
affaires publiques  
et pratiques ESG



**Eric Timmons**  
ASA, AICA  
Chef de cabinet de la  
direction générale

# Propulser l'ambition féminine

## L'effet A

Chez UV Assurance, nous croyons en un monde juste et égalitaire. Nous nous engageons à offrir à nos employés un environnement propice à leur épanouissement professionnel, et où les femmes peuvent s'affirmer fièrement dans leur rôle et maximiser leur potentiel.

Notre partenariat avec l'effet A a permis à une douzaine de gestionnaires de relever le Défi 100 jours ou le Défi Leadership.

De cette initiative est né le groupe *Les ambitieuses*, un espace d'échange et de partage enrichissant pour les participantes.



**Vanessa Allard**



**Marilyn Baril**



**Marie-Eve Bergeron**



**Nadia Boissonneault**



**Geneviève Bourgeois**



**Chanelle Cartier**



**Marie-Eve Coté**



**Maryse Galarneau**



**Audrey Parenteau**



**Karine Rioux**



**Julie Thomassin**



# Réseaux et partenaires

Des alliances solides  
et innovantes, soutenues par  
la valeur ajoutée du conseiller





# UV Assurance a remporté le prestigieux prix de **l'Employeur de l'année PME aux Mercuriades!**

Notre détermination continue envers le bien-être de nos employés et la force de notre marque employeur ont été reconnues lors de la 44<sup>e</sup> édition du Gala des Mercuriades organisée par la Fédération des Chambres de commerce du Québec. Au-delà des nombreux avantages que nous offrons à nos employés, c'est notre culture d'entreprise fondée sur la bienveillance, la solidarité et l'entraide qui nous distingue. Ces valeurs sont profondément ancrées dans notre ADN de mutuelle et guident chacune de nos décisions.



Je ressens une immense fierté et une profonde gratitude de recevoir cet honneur qui constitue une victoire collective. Cette reconnaissance témoigne de notre engagement constant à créer un environnement de travail inclusif, dynamique et propice au développement personnel et professionnel. Elle témoigne également de l'incidence positive que nous cherchons à avoir dans la vie de nos employés. Nous croyons fermement que des équipes épanouies et bien soutenues sont la clé du succès.

- Christian Mercier, Président-directeur général de UV Assurance



Les  
**Mercuriades**  
2024



# Faits saillants de l'année

## Classement 300 PME

### les plus importantes du Québec

UV Assurance s'est classée, une fois de plus cette année, parmi les 300 PME les plus importantes du Québec. Une reconnaissance qui nous rend fiers de contribuer à l'essor économique de notre région grâce à un modèle d'affaires solide qui demeure à échelle humaine.



## Classement Top 2024

### des petits et moyens employeurs du Canada

Notre mutuelle s'est à nouveau distinguée cette année au niveau national en étant nommée, pour la deuxième fois, dans le classement 2024 des meilleures PME du Canada, avec une parution dans le *Globe and Mail*. Grâce à notre culture d'entreprise centrée sur le bien-être de nos employés et à nos récentes innovations technologiques, nous avons réussi à nous démarquer.



Plus de **190 M \$** en prestations versées

**172 %** ratio de solvabilité

Plus de **330 000** mutualistes

Bénéfice net **6,6 M \$**

# FI FINANCE ET INVESTISSEMENT

## Nos produits et services reconnus dans le réseau!

UV Assurance confirme sa position d'assureur de choix en assurance vie auprès des conseillers ayant répondu au Baromètre 2024 de l'assurance du magazine *Finance et Investissement*.

Dans 11 catégories portant sur l'assurance vie, UV Assurance se classe, pour une seconde année, en première place dans 5 catégories et en seconde place dans 4 catégories!

Ces résultats exceptionnels sont le fruit de nos modernisations technologiques et des efforts soutenus de nos équipes, qui mettent tout en œuvre pour offrir une expérience dépassant les attentes et répondant aux besoins de notre réseau.

Une excellente nouvelle qui conclut à merveille une année marquée par le dépassement, la croissance et les projets innovants!

## Première place dans cinq catégories

- 1 Produits les plus innovants
- 2 Meilleur service à la clientèle aux conseillers (*wholesaler*)
- 3 Meilleure tarification aux clients
- 4 Traitement le plus efficace des nouveaux contrats d'assurance/ des souscriptions de rentes et de fonds distincts
- 5 Meilleures activités de formation aux conseillers

## Seconde place dans quatre catégories

- 1 Meilleure gamme d'assurances temporaires pour familles
- 2 Meilleure gamme d'assurance permanentes pour familles
- 3 Meilleure gamme d'assurances vie sans examen médical
- 4 Meilleurs outils technos et soutien pour des opérations électroniques (conseillers, cabinets, et clients)



# Assurance collective

Notre ligne d'affaires en assurance collective a connu une transformation majeure au cours de l'année et est désormais plus opérationnelle que jamais. Malgré d'importants défis de marché et un virage technologique, nous avons atteint nos objectifs de vente grâce aux efforts soutenus de nos équipes.

## Fin de la migration de nos systèmes

L'année 2024 marque la fin d'une transformation importante de nos systèmes administratifs en assurance collective. Nous avons achevé la migration de tous nos groupes vers un nouveau portail adhérent et administrateur, moderne et hautement performant.

## Lancement de l'application mobile

Une autre avancée technologique majeure : le lancement de l'application mobile *Mon Univers*, maintenant disponible gratuitement pour téléchargement sur Apple et Android. Cette application vise à simplifier considérablement le traitement des réclamations, offrant ainsi une expérience utilisateur plus fluide et efficace. Grâce à son interface intuitive, les utilisateurs peuvent désormais soumettre et suivre leurs réclamations directement depuis leur appareil mobile, ce qui réduit les délais de traitement et améliore la satisfaction des clients.

## Votre dossier à portée de main!



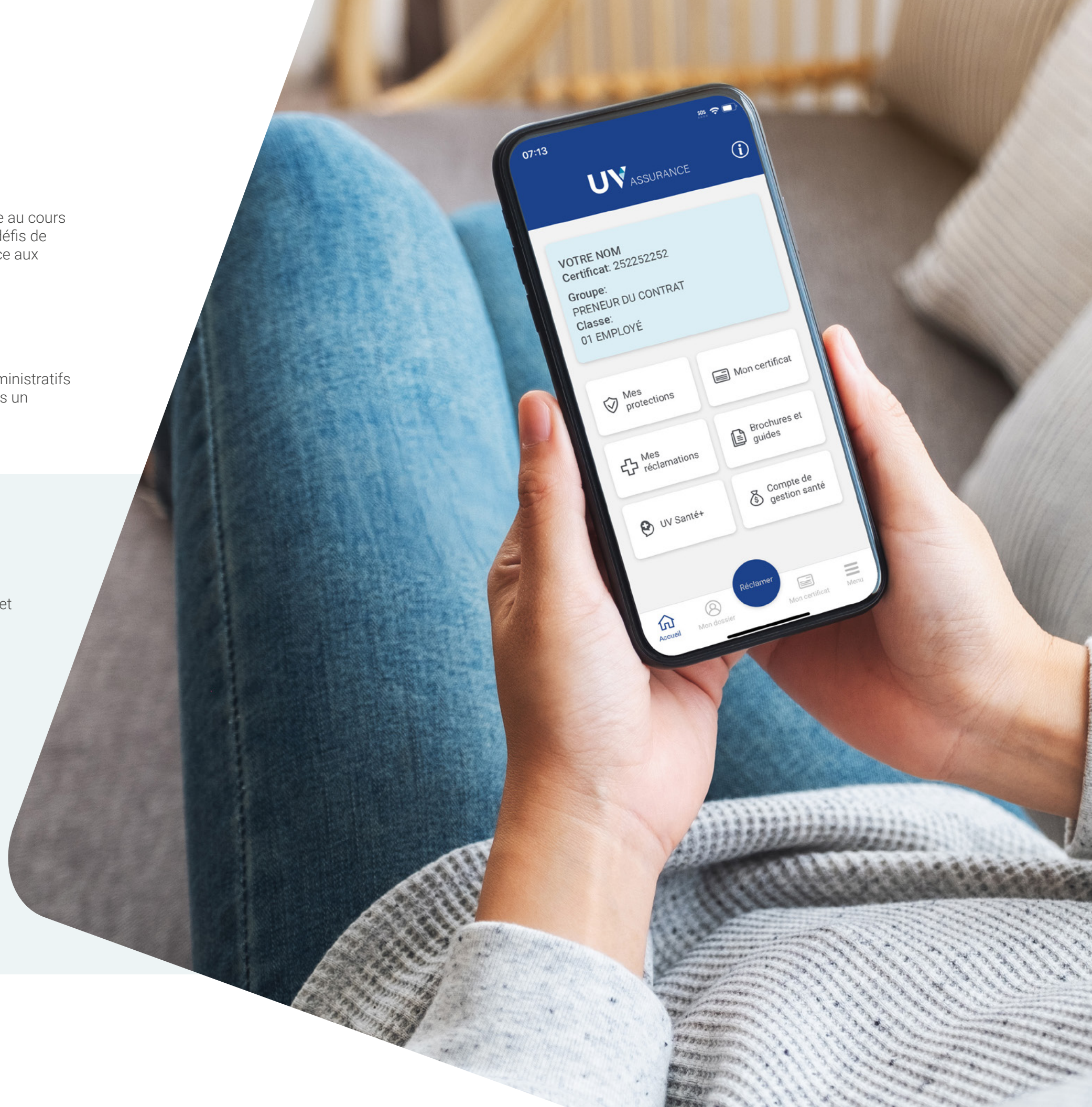
Certificat d'assurance



Brochure



Réclamations





# Assurance individuelle

## Notre émission simplifiée, encore plus simple

UV Assurance a fait preuve d'un dynamisme exceptionnel avec le lancement, en 2023, d'une version encore plus simple de notre assurance vie à émission simplifiée. Cette nouvelle version a été si bien accueillie qu'elle a entraîné une croissance significative des ventes en 2024. Afin de garantir le service exceptionnel auquel nos partenaires sont habitués, l'équipe en développement des affaires compte désormais 10 personnes dédiées à les aider dans leurs démarches.



Nous avons renforcé notre présence dans l'industrie grâce à nos présentations, nos rencontres, nos WebCafés et notre participation aux événements organisés par nos partenaires de la distribution. Nos conseillers internes aux ventes ont délivré plus de 4 500 certificats de formation continue, représentant autant d'heures de formation offertes aux conseillers en sécurité financière sur nos produits.

### Arrivée de

#### **Silvia Brehna**

Vice-présidente nationale,  
développement des affaires



Madame Brehna rejoint UV Assurance avec une solide expérience dans le secteur financier, acquise à travers divers rôles stratégiques au sein d'institutions renommées. Ayant œuvré dans le domaine des services financiers dans différents rôles auprès d'assureurs et de distributeurs de grande envergure, Mme Brehna apporte une perspective approfondie ainsi que des compétences éprouvées en gestion des ventes, en développement des affaires et en optimisation des processus.

### Nomination

#### **Mike Minville**

Directeur principal,  
développement des affaires et marketing



Monsieur Mike Minville a été promu en cours d'année au titre de Directeur principal Québec, développement des affaires et marketing en assurance individuelle et investissement. En plus de poursuivre ses activités en tant que directeur pour la région de Montréal et des Laurentides, il assume désormais la responsabilité de l'équipe des conseillers internes et du développement de l'accompagnement offert aux conseillers. Nous sommes heureux de pouvoir bénéficier de sa grande expertise dans ce nouveau rôle!



# Nouvelles corporatives

## Mobilisés pour la protection des renseignements personnels des citoyens du Québec

Le troisième lot d'obligations concernant la Loi 25 est entré en vigueur le 22 septembre 2024, et l'équipe dédiée au projet s'est assurée de la mise en conformité de UV Assurance dans les délais prescrits. Les mesures appliquées étaient centrées sur la documentation ainsi que la bonification de la sensibilisation et de la culture de la protection des renseignements personnels au sein de la compagnie et de ses filiales. Les travaux se poursuivent en 2025, afin de formaliser les processus liés à la conservation, la destruction et l'anonymisation des renseignements personnels.



# Actuariat et finances

## Optimisation de la gestion des risques

En collaboration avec le conseil d'administration, nous avons mené un exercice visant à revoir notre posture opérationnelle en gestion de risque. Cela nous a permis d'avoir des échanges riches et constructifs, afin de continuer à manœuvrer avec rigueur et prudence, tout en étant encore plus agiles pour saisir les occasions qui se présentent.

## Amélioration continue de nos processus en sélection des risques

De concert avec nos partenaires, nous explorons des solutions impliquant de l'intelligence artificielle pour accélérer le processus de sélection des risques et afin d'offrir un service encore plus rapide et de qualité à nos conseillers et mutualistes.



Arrivée de  
**François Cloutier**  
Vice-président,  
Produits

Cumulant plus de 22 ans d'expérience dans le secteur de l'assurance et des services financiers, dont près de 15 ans en gestion, M. Cloutier apporte une expertise solide et diversifiée en assurance individuelle, collective, et investissement. Actuaire de formation et *Fellow* de l'ICA et de la SOA, il excelle dans la conception et la mise en œuvre de stratégies innovantes et rentables. Son arrivée marque une étape importante pour UV Assurance, et nous sommes convaincus que sous sa direction, notre offre de produits prospérera et s'adaptera de manière compétitive aux évolutions du marché afin de répondre pleinement aux besoins de nos mutualistes.



# États financiers consolidés résumés

Une mutuelle solide financièrement depuis plus d'un siècle



**UV**  
uvassurance.ca | uvinsurance.ca

## État consolidé résumé du résultat net

Produits

- Revenus bruts d'assurance et de rentes
- Revenus bruts en réassurance
- Primes nettes d'assurance et de rentes
- Intérêts et autres produits (résultat des placements)
- Variation de la juste valeur des placements
- Revenus de placements
- Autres

## Charges

- Primes brutes cédées aux titulaires de polices et aux bénéficiaires
- Primes nettes cédées en réassurance
- Primes nettes cédées aux titulaires de polices et aux bénéficiaires
- Commissions brutes
- Commissions cédées en réassurance
- Commissions nettes
- Variation des provisions techniques
- Taxes sur primes et impôts sur les revenus de placements
- Frais généraux
- Participations aux réserves de contrats

Bénéfice avant impôts sur le résultat  
Charge d'impôts sur le résultat  
Bénéfice net

## État consolidé résumé du résultat global

Éléments qui ne seront pas repris ultérieurement dans le résultat net

- Reclassement au résultat net
- Déduction faite de (510 510)
- Éléments qui ne seront pas repris ultérieurement dans le résultat net
- Gains actuariels (pertes actuarielles)

NOTE ANNEXE

1 - Critères de préparation des états financiers consolidés résumés



# Rapport de la direction

Les états financiers consolidés sont préparés par la direction, qui en a la responsabilité, et ont été approuvés par le conseil d'administration. Les états financiers consolidés résumés sont tirés de ceux dressés selon les Normes internationales d'information financière publiées par l'International Accounting Standards Board (Normes IFRS de comptabilité) Ils comprennent des montants fondés sur les meilleurs jugements et estimations convenant aux circonstances propres à la société.

Des systèmes de contrôle interne sont en place et visent à assurer l'exactitude des renseignements financiers et le contrôle des opérations.

Le conseil d'administration nomme, conformément à la *Loi sur les assureurs* du Québec, l'actuaire désigné qui est responsable de l'évaluation des provisions techniques selon les normes de pratique de l'Institut canadien des actuaires.

L'auditeur indépendant, nommé par les mutualistes, s'assure que les états financiers consolidés ont été préparés selon les Normes IFRS de comptabilité.

Le comité d'audit et de gestion des risques du conseil d'administration, composé d'administrateurs indépendants, veille à ce que la direction assume sa responsabilité en matière d'information financière. Ce comité a pleine autorité pour obtenir de la direction les renseignements dont il a besoin pour exprimer son opinion.



Christian Mercier, OMM, MSM, CD, MDS  
**Président-directeur général**

Le 27 février 2025



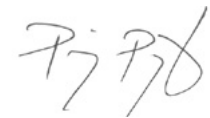
# Rapport de l'actuaire désigné

## Aux mutualistes de UV Assurance

J'ai évalué le passif des polices et les sommes à recouvrer auprès des réassureurs dans l'état de la situation financière consolidé de UV Assurance au 31 décembre 2024 et sa variation dans l'état des résultats consolidés pour l'exercice clos à cette date, conformément à la pratique actuarielle reconnue au Canada, notamment en procédant à la sélection d'hypothèses et de méthodes d'évaluation adéquates.

À mon avis, le montant du passif des polices net des sommes à recouvrer auprès des réassureurs constitue une provision appropriée à l'égard de la totalité des obligations afférentes aux polices. De plus, les résultats sont fidèlement présentés dans les états financiers consolidés.

L'évaluation est conforme à la *Loi sur les assureurs* du Québec et son règlement d'application.



Pierre Parenteau, FSA, FCAS, FICA, CERA  
**Premier vice-président et Actuaire désigné**

Le 27 février 2025



# Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers consolidés résumés

## Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers consolidés résumés

Aux mutualistes de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance

### Notre opinion

À notre avis, les états financiers consolidés résumés ci-joints de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance et de ses filiales (collectivement, la « Société ») sont cohérents, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers consolidés audités, sur la base des critères décrits dans la note annexe des états financiers consolidés résumés.

### Les états financiers consolidés résumés

Les états financiers consolidés résumés de la Société tirés des états financiers consolidés audités pour l'exercice clos le 31 décembre 2024 comprennent :

- ▶ l'état consolidé résumé de la situation financière au 31 décembre 2024;
- ▶ l'état consolidé résumé du résultat net pour l'exercice clos à cette date;
- ▶ l'état consolidé résumé du résultat global pour l'exercice clos à cette date;
- ▶ ainsi que la note annexe

Les états financiers consolidés résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes internationales d'information financière telles que publiées par l'International Accounting Standards Board (Normes IFRS de comptabilité). La lecture des états financiers consolidés résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers consolidés audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers, ni les états financiers consolidés audités ni les états financiers consolidés résumés ne reflètent les incidences d'événements survenus après la date de notre rapport sur les états financiers consolidés audités.

### Les états financiers consolidés audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers consolidés audités dans notre rapport daté du 27 février 2025.

### Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers consolidés résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers consolidés résumés, sur la base des critères décrits dans la note annexe des états financiers consolidés résumés.

### Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers consolidés résumés sont cohérents, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers consolidés audités, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810 *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

*PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.<sup>1</sup>*

Québec (Québec)  
Le 12 mars 2025

<sup>1</sup> CPA auditeur, permis de comptabilité publique n° A138082

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.  
Place de la Cité, Tour PwC, 2640, boulevard Laurier, bureau 1700, Québec (Québec) Canada G1V 5C2  
Tél. : 1 418 522-7001, Téléc. : 1 418 522-5663, ca\_main\_quebec\_fax@pwc.com

« PwC » s'entend de PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l., une société à responsabilité limitée de l'Ontario.



# États financiers consolidés résumés

## État consolidé résumé de la situation financière

Au 31 décembre 2024  
(en milliers de dollars canadiens)

	2024	2023
	\$	\$
<b>Actif</b>		
<b>Placements</b>		
Titres du marché monétaire	23 914	-
Obligations	1 358 696	1 316 356
Actions privilégiées	143 026	191 930
Actions ordinaires	32 993	31 822
Placements privés	100 115	87 455
Prêts	16 327	16 949
Instruments financiers dérivés	-	3 901
	<b>1 675 071</b>	<b>1 648 413</b>
Actif des contrats de réassurance détenus	592 078	565 994
<b>Autres éléments d'actif</b>		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	-	6 949
Revenus de placements échus et courus	13 166	11 888
Comptes débiteurs et autres	754	825
Actif d'impôt exigible	-	596
Charges payées d'avance	5 062	1 848
Actif net au titre des prestations définies	6 037	5 499
Immobilisations corporelles	15 751	16 622
Immobilisations incorporelles	8 900	10 686
Actif d'impôt différé	36 456	36 523
Autres actifs	348	348
	<b>86 474</b>	<b>91 784</b>
	<b>2 353 623</b>	<b>2 306 191</b>
<b>Passif</b>		
Passif des contrats d'assurance	1 900 778	1 881 640
<b>Autres éléments de passif</b>		
Découvert bancaire	1 250	-
Instruments financiers dérivés	3 790	-
Comptes créditeurs et autres	18 877	13 623
Passif des contrats d'investissement	162 902	173 054
Passif net au titre des prestations définies	7 621	8 719
Obligations locatives	392	640
Passif d'impôt exigible	1 614	2 257
	196 446	198 293
	<b>2 097 224</b>	<b>2 079 933</b>
<b>Avoir des mutualistes</b>		
Excédents non répartis	236 177	219 957
Cumul des autres éléments du résultat global	20 222	6 301
	256 399	226 258
	<b>2 353 623</b>	<b>2 306 191</b>

Approuvé par le conseil,

  
Alain Bédard, Président

  
Marco Fillion, Premier vice-président

## État consolidé résumé du résultat net

Pour l'exercice clos le 31 décembre 2024  
(en milliers de dollars canadiens)

	2024	2023
	\$	\$
Produits des activités d'assurance	225 506	209 981
Charges des activités d'assurance	(234 887)	(199 855)
Produits (charges) net(te)s lié(e)s aux contrats de réassurance	5 865	(7 292)
<b>Total des résultats des activités d'assurance</b>	<b>(3 516)</b>	<b>2 834</b>
Revenus (pertes) nets de placements	44 885	147 204
Produits (charges) financiers d'assurance nets	(26 511)	(168 587)
Produits (charges) financiers de réassurance nets	15 434	49 882
Fluctuation du passif au titre des contrats d'investissement et intérêts sur dépôts	(5 759)	(5 089)
<b>Total des résultats financiers net</b>	<b>28 049</b>	<b>23 410</b>
Autres produits	2 148	2 247
Autres charges d'exploitation	(23 667)	(16 438)
<b>Bénéfice avant impôts sur le résultat</b>	<b>3 014</b>	<b>12 053</b>
<b>Charge (recouvrement) d'impôts sur le résultat</b>	<b>(3 539)</b>	<b>521</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>6 553</b>	<b>11 532</b>

## État consolidé résumé du résultat global

Pour l'exercice clos le 31 décembre 2024  
(en milliers de dollars canadiens)

	2024	2023
	\$	\$
<b>Bénéfice net</b>	6 553	11 532
<b>Autres éléments du résultat global</b>		
<b>Éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement dans l'état consolidé du résultat net</b>		
Réévaluation des actifs et passifs au titre des régimes à prestations définies, déduction faite de 321 \$ d'impôts ((163) \$ en 2023)	890	(452)
Variation des gains (pertes) sur les titres désignés à la JVAERG, déduction faite de 8 184 \$ d'impôts (1 939 \$ en 2023)	22 698	5 378
<b>Résultat global</b>	<b>30 141</b>	<b>16 458</b>

NOTE ANNEXE

### Critères de préparation des états financiers consolidés résumés

L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance (la « société ») a préparé des états financiers consolidés au 31 décembre 2024 conformément aux Normes internationales d'information financière telles que publiées par l'International Accounting Standards Board (Normes IFRS de comptabilité). La publication de ces états financiers consolidés a été autorisée par le conseil d'administration de la société le 27 février 2025.

Pour inclusion dans le présent rapport annuel, la société choisit de préparer des états financiers consolidés résumés au 31 décembre 2024.

Ces états financiers consolidés résumés sont préparés selon les critères suivants :

- Les états consolidés de la situation financière, du résultat net et du résultat global sont préparés avec les mêmes rubriques que les états financiers consolidés;
- Les états consolidés des flux de trésorerie et des modifications survenues dans l'avoir des mutualistes ainsi que les notes annexes ne sont pas présentés.

Un exemplaire des états financiers consolidés peut être obtenu en communiquant avec le siège social de la société.







# Force interne

Des humains authentiques  
et dévoués



# Des comités internes en action!

## Nouveau Comité équité, diversité, inclusion

Cette année, la création d'un Comité équité, diversité, inclusion (EDI) à l'interne marque une étape clé vers un environnement de travail plus inclusif et respectueux. Ce comité a pour mission de promouvoir la diversité sous toutes ses formes, d'assurer l'équité dans les pratiques de recrutement et de gestion, et de favoriser une culture d'inclusion où chaque employé se sent valorisé et respecté. Ses membres, déjà très engagés dans cette démarche, témoignent de leur volonté de faire de UV Assurance un lieu où chacun peut s'épanouir pleinement.

## Le Comité santé, sécurité et mieux-être en action

Ce comité joue un rôle essentiel dans la promotion d'un environnement de travail sûr et sain pour tous nos employés. Il est responsable d'élaborer et de mettre en place des politiques et des programmes visant à améliorer leur santé et leur bien-être. Chaque année, le Comité santé, sécurité et mieux-être (SSMT) organise de nombreuses initiatives centrées sur ces enjeux, particulièrement appréciées par nos employés et qui renforcent notre réputation à titre d'employeur de choix.

## Le Comité vert, mobilisé pour un avenir durable

Composé d'employés passionnés par la protection de la planète, le Comité vert se consacre à la mise en œuvre de projets écologiques et à la sensibilisation de ses pairs aux enjeux environnementaux. Il organise notamment des campagnes de recyclage et de compostage, des ateliers éducatifs sur la réduction des déchets, et des événements de plantation d'arbres. En collaboration avec des partenaires locaux, il vise à inspirer et mobiliser les citoyens pour qu'ils adoptent des pratiques plus respectueuses de l'environnement.

## Le Comité de francisation, réuni pour promouvoir la langue de Molière

Notre Comité de francisation se consacre à la promotion et à la valorisation de la langue française au sein de notre organisation. Ses membres proposent des capsules éducatives diffusées dans notre infolettre interne et offrent des conseils linguistiques ainsi que des astuces pour améliorer la maîtrise du français. De plus, le comité organise des concours stimulants pour encourager l'utilisation créative et adéquate de la langue. Grâce à ces initiatives, il renforce l'engagement envers la francophonie et soutient les employés dans leur parcours linguistique.





# Santé et bien-être : les clés d'une vie saine et équilibrée

En tant qu'assureur de personnes, nous accordons une grande importance à la santé et aux habitudes de vie saines, essentielles à la résilience de nos mutualistes, de nos employés et de leurs familles. C'est pourquoi nous déployons de nombreux efforts dans diverses initiatives, comme des formations sur le sommeil, du mentorat personnalisé, l'inscription à des activités sportives, ainsi que la distribution de collations saines. Ces actions reflètent notre engagement à promouvoir un mode de vie équilibré et à soutenir le bien-être de tous.

## Le défi novembre, un succès incessant

Le Défi novembre chez UV Assurance est une initiative annuelle visant à dynamiser le moral des employés et à promouvoir l'activité physique durant ce mois, souvent perçu comme gris et sombre. Les employés sont invités à participer à une compétition amicale en équipe, où ils cumulent des points en réalisant diverses activités physiques. Ce défi, qui remporte un franc succès chaque année, encourage un mode de vie sain, en plus de renforcer l'esprit d'équipe et la cohésion au sein de UV Assurance.

## Un modèle d'entreprise en santé

Chez UV Assurance, nous sommes fiers de maintenir la norme BNQ – Entreprise en santé, une reconnaissance qui témoigne de notre engagement envers le bien-être de nos employés. Cette norme, établie par le Bureau de normalisation du Québec (BNQ), vise à créer et à maintenir des milieux de travail favorables à la santé physique et psychologique.

Pour y parvenir, nous adoptons des pratiques exemplaires dans quatre sphères d'activité : la conciliation vie professionnelle et vie personnelle, les pratiques de gestion, l'environnement de travail et les habitudes de vie.

En maintenant cette norme, nous démontrons notre volonté de promouvoir un environnement de travail sain et équilibré, ce qui contribue non seulement à la satisfaction et à la fidélisation de nos employés, mais aussi à l'amélioration de notre productivité globale.

Nous évaluons et adaptons continuellement nos initiatives pour répondre aux besoins évolutifs de notre personnel, assurant ainsi un cadre de travail propice à l'épanouissement de chacun.





# Engagement de nos employés

## Christian Mercier

Président-directeur général

Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP) et Canadian Life & Health Insurance Association (CLHIA)  
Administrateur

Compagnie Canada (Québec)  
Administrateur

Canadian Grenadier Guards  
Colonel honoraire

Cercle de la Garnison de Québec  
Administrateur

## Guillaume Fauteux

Vice-président exécutif  
Stratégie et innovation

Comité des dirigeants de vente du Québec (CDVQ)  
Président

## François Girard

Vice-président, Développement des affaires  
Stratégie et innovation

Comités de retraite dans l'industrie de l'assurance  
Membre indépendant

## Philippe Morin

Directeur, soumissions et renouvellements  
Actuariat et finances

Parrainage civique Drummond  
Administrateur

## Pierre Parenteau

Premier vice-président  
Actuariat et finances et Actuaire désigné

SOCODEVI  
Administrateur et trésorier

## François Cloutier

Vice-président, Produits

Institut canadien des actuaires  
Membre du Research Council

## Eric Timmons

Chef, cabinet de la Direction générale

Cégep de Drummondville  
Administrateur

Hockey Centre du Québec  
Administrateur

## Alex Tessier

Conseiller interne aux ventes  
Stratégie et innovation

Le club de bateau-dragon LGBTQ+ de Montréal  
Administrateur

## Jean-Mathieu Sigouin

Premier vice-président  
Stratégie et innovation

Village québécois d'antan  
Président du CA et du conseil exécutif

## Marilyn Baril

Vice-présidente, Affaires publiques et pratiques ESG

Drummond Économique  
Membre du comité CIC

## Joëlle Girouard

Cheffe, conformité  
Direction générale

Fondation du Cégep de Drummondville  
Présidente

Jeune chambre de Drummond

Jeune leader en entreprise et membre du comité leadership au féminin

## Katia Dubois

Conseillère  
Ressources humaines

CPE à Tire d'aile  
Administratrice

## Maryse Galarneau

Vice-présidente, Ressources humaines

Maison des arts Desjardins de Drummondville  
Secrétaire du conseil d'administration

CPE La maison de Bécassine  
Vice-présidente du conseil d'administration

## Amélie Caya Houle

Conseillère, communications numériques et marketing  
Stratégie et innovation

Appartenance Drummond  
Administratrice

## Martin Leduc

Chef d'équipe, infrastructure  
Stratégie et innovation

École du sentier  
Président du conseil d'établissement

## Stéphanie Ruel

Spécialiste, investissement  
Opérations d'assurance

École du sentier  
Membre du conseil d'établissement



## Notre expertise au profit de la communauté

Que ce soit dans le monde des affaires, le milieu communautaire ou le secteur de l'assurance, nos employés et dirigeants s'impliquent activement pour apporter leur expertise et faire une réelle différence dans leurs milieux.



# Collectivité

Des engagements  
durables





# Implication communautaire et sociale

Dans un esprit d'intercoopération, UV Assurance poursuit son partenariat avec la Caisse Desjardins de Drummondville et Promutuel Centre-Sud pour soutenir différentes initiatives porteuses dans la région. Cette collaboration a permis de bonifier considérablement les sommes versées aux organismes en plus de favoriser l'entraide et le partage.

## Nos créneaux privilégiés



Santé et bien-être



Éducation



Exclusion sociale

# Plus de 10 % de notre bénéfice net avant impôt fut versé dans la communauté en 2024



# Un milieu de vie chaleureux et sécuritaire pour adultes semi-autonomes

Nous sommes heureux d'avoir contribué au premier projet de construction d'Appartenance Drummond, un organisme sans but lucratif qui offre un hébergement transitoire et des services spécialisés pour les adultes semi-autonomes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. Ce milieu résidentiel chaleureux et sécuritaire vise le développement optimal du potentiel des apprentis locataires, ce qui leur permettra d'intégrer un appartement dans la communauté de façon autonome.



# Agrandissement du Cégep de Drummondville

L'hiver dernier, la pelletée inaugurale des travaux d'agrandissement du Cégep de Drummondville a eu lieu, et UV Assurance est fière de s'y associer. Les nouvelles installations comprendront le programme d'Arts visuels, 13 nouvelles classes multifonctionnelles, des espaces significatifs pour l'expérience étudiante, des espaces d'apprentissage et de détente extérieurs, une aire d'études complètement fenestrée et plusieurs autres espaces répondant aux besoins évolutifs d'une communauté étudiante en constante augmentation dans la région.



# Soutenir une jeunesse inspirante

En 2024, UV Assurance est devenu un grand partenaire de la Jeune Chambre de Drummond (JCD). Cette collaboration a pour objectif de soutenir le développement professionnel des jeunes tout en favorisant le développement économique de la région. Ensemble, UV Assurance et la JCD ont pour ambition d'inspirer et de soutenir la prochaine génération de leaders et citoyens engagés!





# Des engagements concrets envers la durabilité

## Mobilisés pour un avenir durable

Chez UV Assurance, notre engagement envers le développement durable est profondément ancré dans notre identité mutualiste et reflète nos valeurs fondamentales. Nous croyons que notre réussite repose sur notre capacité à contribuer positivement à la santé de nos communautés et à la préservation de notre planète pour les générations futures. Cette vision se concrétise par une approche holistique qui dépasse les simples déclarations : nous intégrons les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance à nos stratégies d'affaires et à l'ensemble de nos activités.

## Favoriser la biodiversité

Sous le leadership du Comité vert, nous avons aménagé l'espace naturel entourant le bassin de rétention d'eau du siège social de Drummondville afin de favoriser la biodiversité et d'offrir un environnement plus sain et équilibré. Ce projet, mené avec la participation active de nos employés, reflète notre engagement envers la durabilité et la responsabilité environnementale. Leur implication a non seulement renforcé l'esprit d'équipe, mais aussi contribué à améliorer la qualité de vie de nos employés et de la communauté environnante.

En soutenant la biodiversité, nous jouons un rôle actif dans la lutte contre le changement climatique et la protection des écosystèmes locaux.

## Soutenir l'économie locale

À l'automne, nous avons organisé un grand événement rassembleur avec nos employés pour marquer la fin de l'été tout en encourageant nos producteurs maraichers locaux. Cette initiative a permis aux employés de découvrir et d'acheter des produits frais et de qualité directement auprès des producteurs de la région réunis à notre siège social.

En privilégiant les circuits courts, UV Assurance contribue à réduire l'empreinte carbone liée au transport des marchandises et à encourager une consommation plus responsable.



## Encourager le leadership au féminin à l'international

UV Assurance s'implique activement au Guatemala en partenariat avec SOCODEVI, une organisation québécoise de coopération internationale. Le projet PRODISOL, que nous finançons, vise à revitaliser le patrimoine culturel et naturel de la région du lac Atitlán. En impliquant les femmes et les jeunes autochtones dans les activités touristiques locales, cette initiative contribue à améliorer les conditions de vie des communautés rurales tout en favorisant le développement économique inclusif. Notre collègue Amélie Caya Houle a eu la chance de se rendre sur place pour animer des ateliers de formation en communication, qui ont été grandement appréciés.





# Merci

## Nos employés, au cœur de notre succès!

Le prix des Mercuriades qui nous a été décerné témoigne de notre engagement à offrir un environnement de travail inclusif et respectueux, où chaque employé se sent valorisé et soutenu.

Ensemble, nous bâtissons un avenir prometteur et durable pour tous.



## En route pour notre 135<sup>e</sup> anniversaire!

La soirée des Fêtes s'est avérée particulièrement animée alors que nous avons lancé les célébrations de notre 135<sup>e</sup> anniversaire, qui se dérouleront tout au long de l'année 2025. Un nombre record d'employés s'est réunis pour donner le coup d'envoi à une année qui sera marquée par la commémoration de plus d'un siècle de succès!